

SUBVENCIONES AL TRANSPORTE AÉREO REGULAR EN RUTAS DOMÉSTICAS PARA LOS RESIDENTES EN TERRITORIOS NO PENINSULARES

AVISOS AL PASAJERO Y OPERATIVA DEL SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE RESIDENCIA AUTOMATIZADO (SARA)

Contenido

1. Avisos al pasajero
 2. Envío de la información al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible
-

1. AVISOS AL PASAJERO

En el momento en que un pasajero escoge adquirir un billete subvencionado, por residencia en territorios no peninsulares, de transporte aéreo regular en rutas domésticas (ámbito exclusivo de la subvención), se informará a éste sobre los siguientes puntos:

Condiciones Generales.

- El pasajero, beneficiario de la subvención por residencia en territorios no peninsulares, **debe ser residente** en Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla, es decir, debe estar empadronado en algún municipio de las Comunidades o Ciudades Autónomas citadas.
- El beneficiario tendrá **nacionalidad** española, de la Unión Europea, Noruega, Islandia, Liechtenstein o Suiza. Para ser beneficiario de la subvención, en el caso de poseer una **nacionalidad distinta** a las anteriores (**extracomunitario**), además de ser **residente** en las regiones indicadas anteriormente, solo podrá obtener acceso a la bonificación si en su **tarjeta de residencia española en vigor**, figura como **familiar de ciudadano de la Unión Europea** o con residencia de **larga duración o permanente**.
- Su viaje debe tener **origen o destino** en la Comunidad o Ciudad Autónoma de residencia. Los **residentes en Ceuta** obtendrán la bonificación de las tarifas en el transporte aéreo cuando el **trayecto tenga origen o destino final en los aeropuertos de Jerez, Málaga o Sevilla**.
- El **pasajero declara ser residente bajo su responsabilidad para la obtención de la subvención**, por lo que responderá personalmente, ante los centros gestores del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, en el caso de la **constatación de irregularidades en los datos declarados por el pasajero**.
- La integración en el sistema telemático de acreditación de la residencia (sistema SARA) de los sistemas de emisión de billetes y su **utilización al emitir billetes subvencionados por residencia es obligatoria para todas las compañías aéreas, en todos sus canales de venta**.
- El **certificado de empadronamiento (certificado de viajes)** es el medio para la acreditación de la residencia **en aquellos casos en los que no se haya producido la acreditación telemática de la residencia**.
- Cuando un pasajero **no haya obtenido la acreditación telemática de su residencia y no pueda acreditar su identidad, régimen de extranjería o su condición de residente**, en facturación o embarque, **no podrá realizar el viaje con un billete bonificado**.

MUY IMPORTANTE: La consulta telemática para la acreditación de la residencia debe realizarse solo cuando se constate la intención de compra del billete bonificado.

Aviso: ANTES de la verificación telemática de la residencia. (SARA)

- Cuando el pasajero acredite telemáticamente su residencia en territorios con derecho a subvención, **no tendrá que acreditar de nuevo su condición de beneficiario en facturación o embarque.**
- Si no se ha producido la acreditación telemática de la residencia, el pasajero **deberá justificar su condición de beneficiario en facturación o embarque**, mediante la presentación de los siguientes documentos **en vigor:**
 - **Ciudadanos españoles y de la Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza:** el certificado del ayuntamiento en el que estén empadronados (**certificado de viajes**), acompañado del **documento nacional de identidad o el pasaporte.**
 - **Extracomunitarios:** el certificado del ayuntamiento en el que estén empadronados (**certificado de viajes**), junto con la **tarjeta de residencia española**, en la que debe constar su condición de **familiar de ciudadano de la Unión** o de residente de **larga duración** o permanente.
 - **Credencial de diputado o senador** junto con el DNI o pasaporte.

MUY IMPORTANTE: El **certificado de viajes**, que deben emitir los ayuntamientos expresamente para esta finalidad, se corresponderá con el modelo establecido en el **Anexo I** del Real Decreto 1340/2007.

Aviso: DURANTE la verificación telemática de la residencia del pasajero. (SARA)

MUY IMPORTANTE:

- El número del **DNI/NIE** debe introducirse sin puntos, guiones o cualquier otro símbolo.
- El **NOMBRE** y los **APELLIDOS** deben ser introducidos **tal y como aparecen en el DNI o NIE.**

Nota1: No se tienen en cuenta las mayúsculas y las minúsculas ni tampoco los acentos.

La consulta SARA se podrá realizar hasta un máximo de tres veces para la emisión de un mismo billete bonificado.

Si la respuesta a la consulta telemática resulta positiva, se emitirá el billete inmediatamente.

Si la respuesta es negativa, se mostrará el siguiente aviso:

MUY IMPORTANTE:

- La acreditación telemática de residencia para el **Pasajero X**, ha sido **NEGATIVA**.
- Revise atentamente que los **datos introducidos son correctos** antes de continuar.
- Introducir **datos erróneos impide la verificación positiva** de la residencia, lo que puede suponer la **obligación de acreditar su condición de residente en facturación o embarque**.
- Le quedan **X** (2 ó 1) intentos de **3**.

En todo caso, tras la tercera consulta a SARA se producirá la emisión del billete bonificado.

El tiempo máximo de espera para la realización de los tres intentos (de ser necesarios) no debería superar los 15 minutos, o bien el tiempo máximo de desconexión habitual que tenga implementado el agente emisor en su sistema de venta.

Se informará al pasajero sobre si se ha podido acreditar telemáticamente o no su condición de residente **en el momento de confirmar al pasajero la emisión del billete bonificado y adicionalmente en toda aquella documentación que se emita para el viaje** (recibo de itinerario, confirmación de reserva, tarjetas de embarque, etc.).

En caso de no haberse podido realizar la acreditación por SARA, bien por respuesta negativa del sistema tras los tres intentos o porque se haya producido algún problema técnico en la consulta (plataforma no disponible - error 003, o fallo en las comunicaciones), se recomienda desde este Ministerio que el agente emisor ofrezca al pasajero la posibilidad de anular o cancelar la compra del billete sin coste adicional e intentarlo posteriormente, o bien, continuar con la compra informándole de que deberá mostrar el certificado de viajes en el aeropuerto para acreditar su condición de residente y poder volar con un billete bonificado.

2. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN AL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

La DGAC procederá a la liquidación de los cupones correspondientes a los billetes bonificados que hayan tenido consulta SARA. (Salvo los casos especiales previstos expresamente por la DGAC)

La consulta a SARA **solo se puede realizar en el contexto de la emisión de un billete bonificado**, por tanto, **no se permite la utilización de SARA como medio de acreditación de la residencia en cualquier otra circunstancia, por ejemplo, en facturación o embarque**.

La compañía, sistema de reserva, agencia de viajes, etc. debe enviar al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible una serie de datos que se definen en **documento técnico “Interfaces para la información sobre el derecho de la bonificación a los viajes de pasajeros a/desde las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla”**:

- Tipo de documento DNI/NIE
- Número de DNI/NIE (incluyendo letras). Sin guiones, ni espacios, ni cualquier otro símbolo.
- Nombre (literal del que aparezca en el DNI/NIE).
- Primer Apellido (literal del que aparezca en el DNI/NIE).
- Segundo Apellido (literal del que aparezca en el DNI/NIE). Puede no existir en el caso de los extranjeros, en esos casos este campo debe quedar en blanco.
- Aeropuerto Origen / Aeropuerto Destino: se hará constar el primer trayecto directo del billete (según la definición del Real Decreto 1316/2001) empleando el código de aeropuerto IATA de 3 letras.

No se verifica el trayecto, el único objetivo de esta información es comprobar que el aeropuerto origen o el aeropuerto destino se encuentra en la Comunidad Autónoma en la que está empadronado el pasajero (Real Decreto 1316/2001).

- Número de billete / localizador: El localizador debe ser único para cada billete.
- Precio abonado por el pasajero por el billete completo (sin incluir las prestaciones patrimoniales de infraestructura y seguridad, ni gastos de reemisión ni penalizaciones u otros conceptos no subvencionables ni los cargos por emisión): en céntimos de euro.
- Tipo de transporte: Transporte aéreo.

Los sistemas informáticos de las compañías y sistemas de reserva, asegurarán la integridad de los datos introducidos por el pasajero o agente de ventas, para la consulta telemática, de manera que exista información en los campos requeridos y que los DNI/NIE sean siempre válidos, **con carácter previo al lanzamiento de la consulta a Fomento.**

Todos aquellos billetes que obtengan **respuestas finales SARA del tipo “002 Error”**, tal y como se define en el documento técnico *“Interfaces para la información sobre el derecho de la bonificación a los viajes de pasajeros a/desde las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla”* **no serán liquidados por la Administración porque se corresponden con consultas con datos no fiables.**

Todos aquellos billetes que obtengan **respuestas SARA del tipo “003 Plataforma de Intermediación no disponible”**, tal y como se define en el documento técnico *“Interfaces para la información sobre el derecho de la bonificación a los viajes de pasajeros a/desde las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla”* se considerarán como **“No verificados”**.

Si se produjera cualquier otro **fallo en las comunicaciones**, no podrá realizarse la consulta SARA en el momento de la emisión del billete. **En este caso, y sólo en este**, se permitirá que **el billete se emita** y se **realice la consulta SARA durante las 24 horas siguientes al momento de emisión.**

En todo caso, el **billete se considerará** como **“No verificado”** independientemente de la respuesta SARA recibida con posterioridad y se le comunicará al pasajero la necesidad de **mostrar el certificado de viajes** en facturación o embarque.

La compañía aérea o el sistema de reserva enviará la información de esta consulta en el fichero nocturno que corresponda. Además, deberá **justificar** en estas **consultas posteriores** que en el momento de la **emisión** se produjo un **error de comunicaciones que impidió la recepción de la consulta en Fomento**. En cualquier otra circunstancia el billete no será liquidado por la DGAC.